



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

PILOTNÝ PROJEKT ÚSV ROS- PILOTNÁ SCHÉMA PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK

# STRATÉGIA DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI ASOCIÁCIA NA OCHRANU PRÁV PACIENTOV / MZ SR, MPSVR SR

Hlohovec 28.3.2019

PhDr. Mária Lévyová

Asociácia na ochranu práv pacientov SR

# Stratégia dlhodobej starostlivosti



## ■ Účel pilotného projektu/politiky:

- v roku 2004 pripravený prvý návrh zákona o dlhodobej starostlivosti
- v SR nie je dostupná právna úprava, ktorá by ustanovila podmienky poskytovania dlhodobej starostlivosti občanom, ktorá by definovala nárok na poskytnutie služieb dlhodobej starostlivosti a ustanovila podmienky viaczdrojového financovania dlhodobej starostlivosti

## ■ Téma:

- zdravotná starostlivosť - stratégia dlhodobej starostlivosti o odkázané osoby

## ■ Výsledná verejná politika:

- aktualizovaná Stratégia dlhodobej starostlivosti o odkázaných a Akčný plán implementácie **Stratégie - MZ SR a následne celospoločenská diskusia k nastaveniu a implementácii Stratégie do pripravovanej právnej normy – zákona o dlhodobej starostlivosti, legislatívnych zmien**

# Stratégia dlhodobej starostlivosti



- **Zainteresovaní:** osoby potrebujúce dlhodobú starostlivosť a ich zástupcovia, subjekty zabezpečujúce čiastkovú starostlivosť, verejní a neverejní poskytovatelia služieb, ako aj rezort MZ SR a MPSVR SR
- **Partner pilotného projektu:** Ministerstvo zdravotníctva SR
- **Spolupracujúce subjekty:** Asociácia na ochranu práv pacienta (AOPP), Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR) a ďalší v zmysle dynamicky zadefinovaných potrieb ( ZP, odborníci v Odbore ošetrovateľstva a sociálnej starostlivosti, analytici, právnici, ...)
- **Spustenie pilotného projektu v priebehu júna – júla 2017:** podpísanie zmlúv s expertmi MNO, nadviazanie partnerstva z expertmi z verejnej správy

# Stratégia dlhodobej starostlivosti



## ■ Spôsoby zapojenia zainteresovaných skupín:

✓ komunikácia so všetkými zainteresovanými stranami **a vo vnútri AOPP s členskými organizáciami**, širokou verejnosťou - informovanie o návrhoch, postupoch, cieľoch – zapojenie verejnosti do tvorby verejných politík

## ■ Plánované aktivity:

✓ zastúpenie v expertných pracovných skupinách, zastúpenie v pracovnej skupine zodpovednej za prípravu konkrétneho návrhu „Stratégie dlhodobej starostlivosti“ a jej implementácie - MZ SR, MPSVaR,

✓ interpretovanie prieskumu ( realizácia máj – jún 2018), informačné a mediálne kampane,

✓ **spoluorganizácia seminárov – február - apríl 2019 plánované stretnutia v rámci VÚC** v spolupráci s partnermi projektu

✓ **organizácia konferencie ( jún 2019)**

# Program seminárov



- informácie o projekte- Lévyová
- legislatívne zmeny v zdravotnej starostlivosti a v ošetrovateľskej starostlivosti z pohľadu poskytovateľa – p. Dobrotková, p. Strejčková
- informovať o ošetrovateľských štandardoch pre dlhodobú --p. Fabiánová
- príprava zákona o dlhodobej starostlivosti – pohľad MPSVaR a MZ SR
- potreby zmien starostlivosti v domácom prostredí ( formálni a neformálni opatrovatelia, porovnania so zahraničím) - p. Katreniaková,
- výstupmi z diskusii s odbornou a laickou verejnosťou budú požiadavky/ potreby zapracované do stratégie LTC, možnosť priameho prediskutovania so zástupcami ministerstiev



Vážené dámy, vážení páni, dovoľujeme si Vás pozvať na seminár venovaný problematike dlhodobej starostlivosti a príprave

# STRATÉGIE DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI NA SLOVENSKU.

Semináre sa budú konať v Banskej Bystrici v Hoteli Lux, Námestie Slobody 2:

pre odbornú verejnosť dňa **21. 02. 2019** / pre laickú verejnosť dňa **22. 02. 2019**

Poskytovanie dlhodobej starostlivosti na Slovensku má veľa problematických oblastí. Stále absentuje vytvorenie koordinovaného a integrovaného modelu dlhodobej starostlivosti a rozmiestnenie služieb, rozdelenie úloh medzi zdravotníckym a sociálnym systémom. **„Nemáme definované, kto je jeho súčasťou, aké má kompetencie a zodpovednosť. Chýbajú štandardy zdravotno-sociálnej starostlivosti, manažmentu osôb odkázaných na dlhodobú starostlivosť, koordinovanie poskytovania tejto starostlivosti a indikátory merania kvality.“**

Vzhľadom na populačnú krivku, demografické ukazovatele, sa problematika dlhodobej starostlivosti buď dotýka alebo bude dotýkať väčšiny z nás, našich rodín. **„Preto veríme, že aj Vaša účasť na seminári, vzájomná výmena skúseností nám pomôže v rámci presadzovania pozitívnych zmien v tejto oblasti, napríklad aj pri tvorbe a finalizácii Stratégie dlhodobej starostlivosti a následných zmien v právnych predpisoch o dlhodobej starostlivosti.“**

Na tvorbe Stratégie dlhodobej starostlivosti sa podieľa: Asociácia na ochranu práv pacientov SR so zástupcami Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstva zdravotníctva SR a Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti na základe memoranda o spolupráci. Semináre sa realizujú v rámci národného projektu Podpora partnerstva a dialógu v oblasti participatívnej tvorby verejných politík financovaného z ESF / OP Efektívna verejná správa.

AOPP ochraňuje práva pacientov už od roku 2001. V rámci poradní pacientom bezplatne poskytuje informácie o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a sociálnej pomoci. Aktívne zastupuje pacientov aj v rámci legislatívneho procesu, jej cieľom je tiež vzdelávanie pacientov.

Tešíme sa na stretnutie s Vami. **Svoju účasť prosím potvrdte mailom na adresu:** [helena.valcekova@aopp.sk](mailto:helena.valcekova@aopp.sk), alebo telefonicky na číslo: 0910-904-634.



Úrad splnomocnenca vlády SR  
pre rozvoj občianskej spoločnosti



Operačný program  
Efektívna  
verejná správa





## PROGRAM

### 1. deň / štvrtok - 21. 02. 2019

#### / odborná verejnosť

**09:30 - 10:00 registrácia účastníkov**

#### **10:00 - 13:00 Blok I.**

10:00 - 10:20 Informácie o projekte Stratégia dlhodobej starostlivosti / PhDr. Mária Lévyová - odborný garant projektu

10:20 - 10:40 Informácia o súčasnom stave riešenej problematiky dlhodobej starostlivosti a o alternatívnych návrhoch ďalšej práce / Ministerstvo zdravotníctva SR

#### **10:40 - 11:00 Prestávka s občerstvením**

11:00 - 11:20 Právna úprava ošetrovateľskej starostlivosti / JUDr. Radmila Strejčková

11:20 - 11:40 Ošetrovateľská starostlivosť z pohľadu poskytovateľa / Ing. Milada Dobrotková

11:40 - 13:00 Diskusia k prednáškam

#### **13:00 - 14:00 Obed**

#### **14:00 - 15:30 Blok II.**

14:00 - 14:20 Ošetrovateľské štandardy pre dlhodobú starostlivosť / PhDr. Zuzana Fabianová, MBA

14:20 - 14:40 Potreby zmien dlhodobej starostlivosti v domácom prostredí - neformálni opatrovatelia a terénne služby / MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.

14:40 - 15:00 Predstavenie konceptu prepojenia, poskytovania zdravotnej a sociálnej starostlivosti VÚC BB

15:00 - 15:30 Diskusia k prednáškam

#### **15:30 - 15:45 Prestávka s občerstvením**

#### **15:45 - 17:00 Blok III**

15:45 - 17:00 Diskusný panel so zástupcami - MZ SR, MPSVaR, AZP, AOPP, Návrhy na zmeny v rámci stratégie dlhodobej starostlivosti a jej implementácie do praxe

### 2. deň / piatok - 22. 02. 2019

#### / laická verejnosť

**08:30 - 9:00 registrácia účastníkov s občerstvením**

#### **09:00 - 10:45 BLOK I**

09:00 - 09:20 Informácie o projekte Stratégia dlhodobej starostlivosti / PhDr. Mária Lévyová - odborný garant projektu

09:20 - 09:40 Informácia o súčasnom stave riešenej problematiky dlhodobej starostlivosti a o alternatívnych návrhoch ďalšej práce / Ministerstvo zdravotníctva SR

09:40 - 10:00 Právna úprava ošetrovateľskej starostlivosti / JUDr. Radmila Strejčková

10:00 - 10:30 Diskusia k prednáškam

#### **10:30 - 10:45 Prestávka s občerstvením**

#### **10:45 - 13:00 BLOK II**

10:45 - 11:05 Ošetrovateľská starostlivosť z pohľadu poskytovateľa / Ing. Milada Dobrotková

11:05 - 11:25 Ošetrovateľské štandardy pre dlhodobú starostlivosť / PhDr. Zuzana Fabianová, MBA

11:25 - 11:45 Potreby zmien dlhodobej starostlivosti v domácom prostredí - neformálni opatrovatelia a terénne služby / MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.

11:45 - 12:45 Diskusný panel so zástupcami - MZ SR, MPSVaR, AZP, AOPP

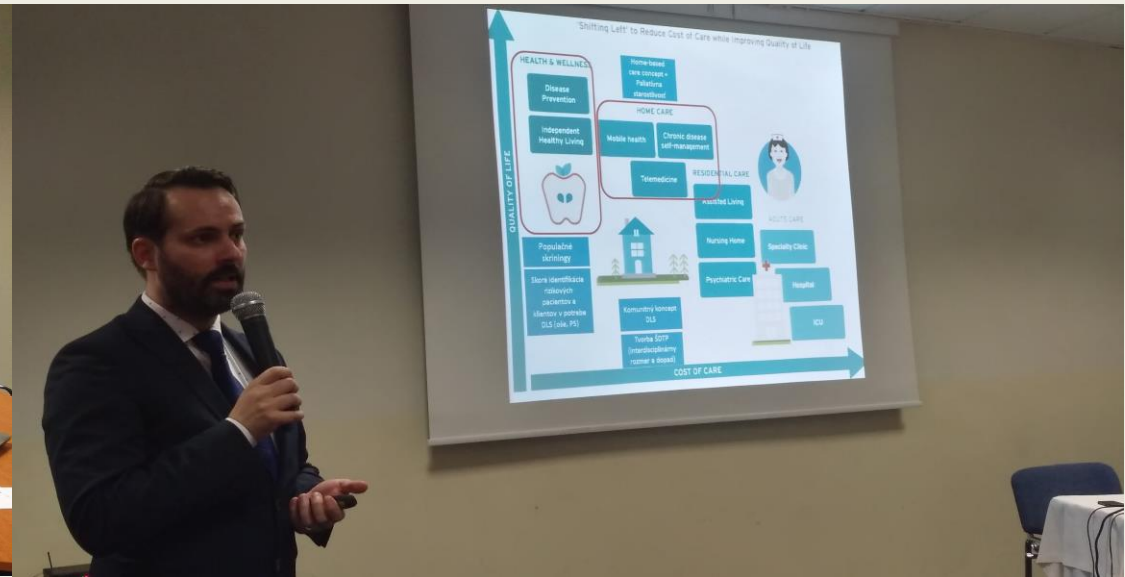
Návrhy na zmeny v rámci stratégie dlhodobej starostlivosti a jej implementácie do praxe

12:45 - 13:00 Závbery a sumarizácia

#### **13:00 - 14:00 obed**



# Seminár k Stratégii dlhodobej starostlivosti, Banská Bystrica 21.2.2019-22.2.2019





# Seminár k Stratégii dlhodobej starostlivosti, Bratislava 25.2.2019-26.2.2019



# Stratégia dlhodobej starostlivosti:



**Potrebné v rámci participácie – odborníkov, politikov, VÚC, samospráv, verejnosti je:**

- Zhrnutie hlavných nedostatkov / kladov súčasného stavu
- Hľadanie východísk DSZS
- Návrhy reforiem- spoločný zákon – legislatívne úpravy ?
- Zjednotený a štandardizovaný systém posudzovania
- Integrovaný informačný systém
- Kvalita poskytovania DSZS, štandardné postupy
- Viacdrojové financovanie
- Návrhy opatrení

# Novela zákona č. 578/2004 Z.z.



- nový pojem - následná ústavná zdravotná starostlivosť ( až 3 mesiace hospitalizácie)
- posilnenie starostlivosti- hospicovej, ADOS, LDCH, DOS, prehodnotenie financovania ZSS a rozšírenie siete poskytovateľov
- potreby dlhodobej starostlivosti v domácom prostredí požiadať Sociálnu poisťovňu o príspevok na dlhodobú starostlivosť – tzv. „dlhodobé ošetrovné“- 90 dní- 55 % zo mzdy
- zavádzanie štandardov, systémov kvality – audity
- základne piliere poskytovania dlhodobej starostlivosti

## Čiastkové zmeny:

- ✓ potreba komplexného prepojenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti = zákon o dlhodobej starostlivosti
- ✓ Zmeny vo financovaní – trojzložkové financovanie



Vplyvy na rozpočet verejnej správy	Vplyv na rozpočet verejnej správy v eurách			
	2019	2020	2021	2022
<b>Príjmy verejnej správy celkom</b>	0	0	0	0
v tom: za každý subjekt verejnej správy zvlášť	0	0	0	0
<i>z toho:</i>				
- vplyv na ŠR	0	0	0	0
- vplyv na obce	0	0	0	0
- vplyv na vyššie územné celky	0	0	0	0
- vplyv na Sociálnu poisťovňu	0	0	0	0
- vplyv na verejné zdravotné poistenie	0	0	0	0
<b>Výdavky verejnej správy celkom</b>	<b>16 459 986</b>	<b>59 841 357</b>	<b>72 947 448</b>	<b>89 027 137</b>

# Pripomienky AOPP k Novela zákona č. 578/2004 Z.z. ( pripomienkové konanie 7.3.- 25.3.2019)



- Finančné krytie navrhovaných zmien na r. 2019 a ďalšie roky ?
- Agentúry domácej ošetrovateľskej – namiesto paušálu úhrada za kilometre
- Odbyrokratizovanie pre poskytovateľov ošetrovateľskej starostlivosti- schvaľovanie ošetrovateľskej starostlivosti každé dva mesiace
- Bezpečnosť pacientov- zahrnutie riešení sťažnosti poskytovateľmi do indikátorov kvality
- ÚDZS- oboznámenie sa sťažovateľov s protokolmi šetrenia, odsúhlasenie do 15 dní a nie 5 dní
- Medializácia navrhovaných zmien a súčasných problémov- ZdN, STV, TV Markíza, Plus 7, Rádio Regína



ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ

PhDr. Mária Lévyová

E mail: [maria.levyova@aopp.sk](mailto:maria.levyova@aopp.sk)

[www. aopp.sk](http://www.aopp.sk)